



**Mojokerto**  
Full of Majapahit Greatness

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga  
melayani  
bangsa**

# MANUAL BOOK WISHTLEBLOWING SYSTEM

INSPEKTORAT KABUPATEN MOJOKERTO



# DAFTAR ISI

**1** Gambaran Umum

Kriteria Pengaduan **2**

**4** Alur Pengaduan

# GAMBARAN UMUM

Pengaduan masyarakat merupakan bentuk pengawasan masyarakat yang diwujudkan melalui sumbangan pemikiran, saran, gagasan atau keluhan/pengaduan yang bersifat membangun.

Adapun jenis-jenis pengaduan masyarakat antara lain: penggunaan dana tidak sesuai dengan anggaran; perbuatan aparatur yang merugikan masyarakat; tindakan sewenang-wenang; salah urus; dan penggunaan fasilitas/barang milik negara.

Untuk Meningkatkan Kualitas layanan, Pemerintah Kabupaten Mojokerto, membuka layanan pengaduan bagi masyarakat secara umum melalui <https://damarmojokerto.lapor.go.id/>. Selain itu Inspektorat Kabupaten Mojokerto juga menyediakan layanan pengaduan lainnya yaitu Whistleblowing System (WBS).

Whistleblowing System (WBS) adalah aplikasi yang disediakan oleh Inspektorat Kabupaten Mojokerto bagi Aparatur Sipil Negara yang memiliki informasi dan ingin melaporkan suatu perbuatan berindikasi pelanggaran yang terjadi di lingkungan Pemerintah Kabupaten Mojokerto. WBS dapat diakses melalui <http://wbs.mojokertokab.go.id/>

## DEFINISI WHISTLEBLOWING SYSTEM

Mekanisme penyampaian pengaduan dugaan tindak pidana tertentu yang telah terjadi atau akan terjadi yang melibatkan pegawai dan orang lain yang dilakukan dalam organisasi tempatnya bekerja, dimana pelapor bukan merupakan bagian dari pelaku kejahatan yang dilaporkannya.



# KRITERIA PENGADUAN



Jika Anda melihat atau mengetahui dugaan Tindak Pidana Korupsi atau bentuk pelanggaran lainnya yang dilakukan pegawai Pemerintah Kabupaten Mojokerto, silahkan melapor ke Inspektorat Kabupaten Mojokerto. Jika laporan anda memenuhi syarat/kriteria, maka laporan Anda akan diproses lebih lanjut.

Anda tidak perlu khawatir terungkapnya identitas diri anda karena Pemerintah Kabupaten Mojokerto akan **MERAHASIAKAN IDENTITAS DIRI ANDA** sebagai whistleblower. Pemerintah Kabupaten Mojokerto menghargai informasi yang Anda laporkan. Fokus kami kepada materi informasi yang Anda Laporkan.



## WHO

siapa yang bertanggungjawab/terlibat dan terkait dalam perbuatan tersebut.

## WHAT



apa perbuatan berindikasi Tindak Pidana Korupsi/pelanggaran yang diketahui.

## WHERE



dimana tempat terjadinya perbuatan tersebut dilakukan

## WHEN



kapan waktu perbuatan tersebut dilakukan.

## HOW



Bagaimana cara perbuatan tersebut dilakukan (modus, cara, dan sebagainya).

## EVIDENCE



Dilengkapi dengan bukti permulaan (data, dokumen, gambar dan rekaman) yang mendukung.

# PENDEKATAN 5W + 1H

# ALUR PENGUNAAN

04



**Hal yang perlu diperhatikan saat menggunakan layanan Whistleblowing System (WBS)**

## Periksa Laporan Anda

Sebelum melaporkan pengaduan Anda di Whistleblowing System Kabupaten Mojokerto, terlebih dahulu periksa kelengkapan pengaduan Anda apakah telah sesuai dengan kriteria pengaduan yang telah ditetapkan

## Isi Formulir Pengaduan

Klik menu "Tulis-Pengaduan" yang terdapat di bagian navigasi dan lanjutkan dengan mengisi formulir pengaduan yang telah disediakan dan lanjutkan dengan menekan tombol "Kirim Pengaduan".

## Simpan Kode Akun

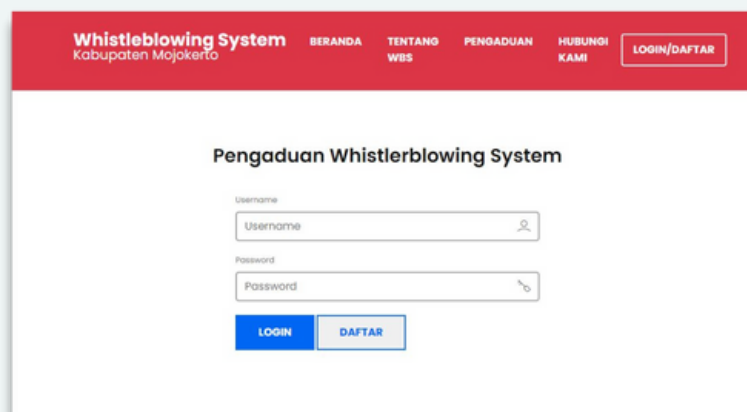
Setelah mengirim pengaduan, Anda akan mendapatkan kode akun yang memastikan Anda dapat masuk ke halaman khusus pelapor yang telah disediakan. Simpan dan jaga kerahasiaan kode akun tersebut.

## Pantau Pengaduan

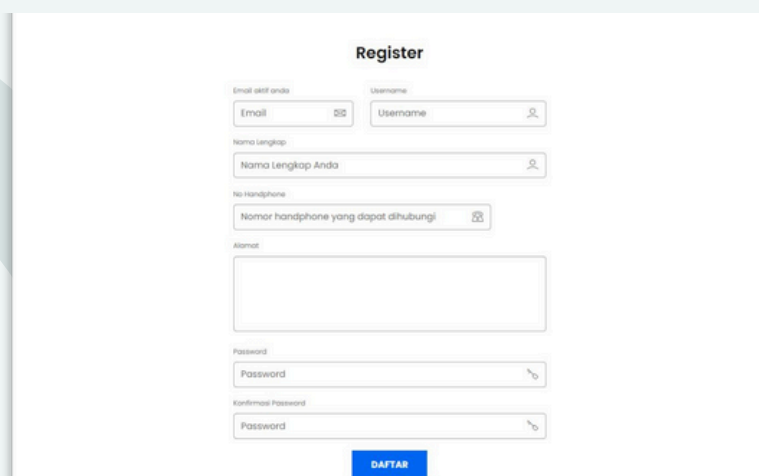
Anda dapat memantau pengaduan yang pernah dikirim, membuat pengaduan baru dan juga dapat melakukan komunikasi secara pribadi dengan administrator WBS melalui halaman khusus pelapor.



Gambar 3. Halaman Depan WBS



Gambar 4. Halaman login/daftar



Gambar 5. Halaman Iregister



Gambar 6.1 Halaman Buat Laporan WBS

Gambar 6.1 Halaman Buat Laporan WBS





**ASN KABUPATEN MOJOKERTO  
INTEGRITAS, PROFESIONAL, DAN PENGABDIAN**



# **INSPEKTORAT KABUPATEN MOJOKERTO**



[inspektorat.kab.mojokerto](https://www.instagram.com/inspektorat.kab.mojokerto)



[Inspektorat Kabupaten Mojokerto](https://www.youtube.com/InspektoratKabupatenMojokerto)



[www.inspektorat.mojokab.go.id](http://www.inspektorat.mojokab.go.id)



[inspektorat.kab.mojokerto@gmail.com](mailto:inspektorat.kab.mojokerto@gmail.com)

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**Mojokerto**  
Full of Majapahit Greatness

**# bangga  
melayani  
bangsa**